



## Media Contact:

Greg Risling  
Public Information Officer  
213-257-2000  
[GRisling@da.lacounty.gov](mailto:GRisling@da.lacounty.gov)  
Twitter: @LADAOffice

July 8, 2016

## Crooks Take Over Cell Phones in Porting Scam

People often list their cell phone numbers as the best way for banks and other businesses to contact them. However, thieves have become adept at taking over mobile phone accounts without their owners' consent or knowledge.

In the cell phone port scam, identity thieves call the victim's phone company and ask to transfer the number to another phone – a process known as porting.

Once crooks take control of a cell phone account, the victim no longer receives calls or text messages. Thieves then approve their own fraudulent charges and victims remain unaware of any illegal shopping sprees until their monthly statements arrive.

### TIPS:

- If you cannot receive or make phone calls, contact your carrier
- If you receive emails showing unauthorized action on your cell phone account, contact your carrier or bank directly
- Check for any changes in your mobile phone bill

Follow [@LADAOffice](https://twitter.com/LADAOffice) on Twitter for up-to-date news and use #FraudFriday.





## Contacto de prensa:

Greg Risling  
Oficial de Información Pública  
213-257-2000  
[GRisling@da.lacounty.gov](mailto:GRisling@da.lacounty.gov)  
Twitter: @LADAOffice

8 de julio de 2016

## Ladrones se Apoderan de su Celular con Estafa de Transferencia

Muchos ponen su teléfono móvil como la mejor forma de contacto cuando bancos u otros negocios necesitan comunicarse con ellos. No obstante, ladrones se han hecho adeptos a apoderarse de las cuentas de celular sin el permiso o conocimiento del dueño.

En la estafa de transferencia de celular, ladrones de identidad llaman a la compañía de teléfono de la víctima para pedir que se transfiera un número de un teléfono a otro, un proceso conocido como transferencia o "porting" en inglés.

Una vez que el estafador se halla apoderado de la cuenta de teléfono móvil, la víctima deja de recibir llamadas o mensajes de texto. Los ladrones entonces aprueban sus propios cobros criminales y la víctima no se da cuenta de las compras hechas hasta que llega el estado de cuenta mensual.

### CONSEJOS:

- Si no puede recibir o hacer llamadas, comuníquese con su compañía de teléfono
- Si recibe correos electrónicos mostrando actividad no autorizada en su cuenta de celular, comuníquese con la compañía de teléfono o el banco directamente
- Busque para ver si ha habido cualquier cambio en su factura de teléfono móvil

Siga a [@LADAOffice](https://twitter.com/LADAOffice) en Twitter para leer las noticias más recientes y utilice la frase #FraudFriday.

